

Huisartsen:
Dhr. M. de Jong
Dhr. P.K. Nieuwenhuisen
Mw. S.N. Scholte ter Horst

Adres:
Oranjelaan 96-B
2161 KH Lisse
0252-413453
www.oranjenassau.praktijkinfo.nl



Lisse, 16-06-2026

Geachte heer/mevrouw,

De groeiende drukte in de zorg en personeelstekorten zijn bekende problemen. Helaas merken ook wij krapte in ons personeel en dan met name bij de doktersassistentes. Wij proberen dit zo goed mogelijk op te vangen om goede zorg te kunnen blijven bieden maar daarbij hebben wij ook uw medewerking nodig. Vanaf maandag 22 juni 2026 werken wij op de volgende manier:

Triage aan de telefoon

Als u de praktijk belt, zal de assistente informatie van u vragen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. We vragen u vriendelijk de vragen van de assistente te beantwoorden. Zij doen dit in opdracht van uw huisarts. Een groot deel van de dag zit er een huisarts bij de assistentes zodat wij u zo snel mogelijk van antwoorden kunnen voorzien.

Terugbel mogelijkheid spreekuur

Er is een digitale telefooncentrale waarbij u hoort hoeveel wachtenden er voor u zijn. Wij gaan gebruik maken van de mogelijkheid om teruggebeld te worden door de assistente bij een lange wachtrij of tijdens afwezigheid van de assistentes. Luistert u hiervoor goed naar het bandje van de praktijk.

Telefonische bereikbaarheid

Wij verzoeken u voor afspraken en vragen zoveel mogelijk te bellen in de ochtend en niet zelf naar de praktijk te komen. Onze bereikbaarheid is aangepast, tussen 10:15 en 11:00u, 12:30-14:00u en na 16:00u zijn wij alleen bereikbaar voor spoedgevallen.

Het is niet de bedoeling dat u zich zonder afspraak meldt bij de balie. Heeft u een afspraak gehad en nog een vraag dan kunt u zich aan de balie melden. Voor al uw andere vragen dient u te bellen, dit i.v.m. de drukte en de privacy.

MedGemak

Medische vragen kunt u ook via de digitale weg aan ons stellen.

Dit kan via www.mijngezondheid.net of de MedGemak-app. Dit is een goed beveiligde manier en de contacten komen hierbij rechtstreeks in uw dossier. Dit is alleen geschikt voor korte vragen/beoordeling van plekjes. Geef duidelijk aan wat uw vraag is. Op onze [website](#) vindt u hier wat tips voor.

Voor algemene zaken kunt u ons mailen op oranjenassau@ezorg.nl.

Bij bovenstaande digitale vragen gaat het om niet-spoedeisende zaken. Wij houden een tijd van twee werkdagen aan maar meestal zal dit sneller zijn. Het is niet de bedoeling dat u mailt of een e-consult stuurt voor het maken van een afspraak.

Medicatie zo veel mogelijk via de apotheek herhalen

Voor het herhalen van uw vaste medicatie vragen wij u zo veel mogelijk contact op te nemen met de apotheek. Sommige medicijn groepen zullen wel via uw huisarts of specialist gaan.

Met vriendelijke groet,
Uw huisarts